

Vanaf 25 mei 2018 is de nieuwe wet op de privacy van kracht. Deze Algemene Verordening Gegevensbescherming of de General Data Protection Regulation (GDPR), gaat over het beheer en de beveiliging van de persoonlijke gegevens van de Europese burgers.

Hieronder worden de privacyrichtlijnen toegelicht die in Baobab worden gehanteerd. Deze zijn uitgewerkt conform de GDPR-wetgeving.

Welke gegevens verzamelen we over jou?

Wij komen in contact met je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van de diensten van onze groepspraktijk of doordat je ons persoonsgegevens bezorgt bij aanmelding via mail of telefoon. Het betreft volgende gegevens je voor- en familienaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer en mailadres en eventueel de persoon door wie je verwezen bent en de gegevens van je huisarts.

Waarom verzamelen we die gegevens?

We verzamelen deze gegevens om jou adequate en kwaliteitsvolle zorg te kunnen verlenen en om klachten of schadegevallen te kunnen opvolgen. We verwerken je persoonsgegevens in het kader van de naleving van onze contractuele verbintenissen en de uitoefening van onze contractuele rechten (dossievorming, therapeutische begeleiding en de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (het opnemen van contact in geval van problemen, aanmaningen).

Worden de gegevens met anderen gedeeld?

De gegevens die we van en over jou hebben, vallen in principe onder het beroepsgeheim. Je persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, behalve als dit gebeurt in het kader van een therapeutische begeleiding en enkel met jouw akkoord, of als wij aan een wettelijke verplichting moeten voldoen.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de overeengekomen doeleinden te realiseren. Als er geen therapietraject wordt opgestart in onze groepspraktijk, bewaren wij je persoonsgegevens verder niet.

Elke hulpverlener die werkzaam is in Baobab is ertoe verplicht de toegang tot persoons- en andere gegevens te beveiligen (met maatregelen als wachtwoord, afgesloten kasten en dergelijke).

Welke rechten heb je over je persoonsgegevens?

Je kan ons een verzoek sturen om je persoonsgegevens in te zien, te verwijderen of te wijzigen. Dit kan via een mail naar karolien@baobab-leuven.be. Wij reageren – zoals wettelijk verplicht – binnen de vier weken. Let op het gaat niet over inzage in het hulpverleningsdossier, het betreft hier enkel de inzage van de persoonsgegevens.

Aanpassingen privacy-richtlijnen

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in deze privacyrichtlijnen. De meest actuele versie vind je steeds op onze website.

